

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección Ejecutiva	Incrementar la regulación y control de las actividades mineras en todas sus fases.	Porcentaje de derechos mineros con seguimiento y control.	6,41%
		Reducir la minería ilegal e informal en todo el territorio nacional.	Porcentaje de disminución de la minería ilegal.	trimestral
			Porcentaje de registros de mineros regularizados.	95,63%
		Incrementar la eficiencia operacional de la ARCOM.	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	40,00%
			Porcentaje de servicios mejorados incluidos en la carta de servicio institucional	semestral
			Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	trimestral
			Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	trimestral
			Porcentaje de presupuesto asignado a proyectos de innovación y desarrollo (I + D)	semestral
		Incrementar el desarrollo del talento humano de la ARCOM.	Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	trimestral
			Porcentaje de personal con nombramiento	trimestral
			Índice de rotación de nivel operativo	15,00%
			Índice de rotación de nivel directivo	25,00%
		Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la ARCOM.	Porcentaje de funcionarios capacitados	trimestral
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	0,20%
Monto del presupuesto destinado a innovación técnica y tecnológica del Sector Minero.	trimestral			
Monto de inversión pública en proyectos del Sector Minero.	trimestral			
Monto del presupuesto asignado a capacitación y entrenamiento del Sector Minero	trimestral			
Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	8,33%			
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Coordinación General de Exploración y Explotación Minera	Incrementar el nivel de control de las actividades mineras MEDIANTE la aplicación de nuevas tecnologías en sistemas de comunicación con las Coordinaciones Regionales y reuniones de trabajo para medir el cumplimiento la normativa legal.	Porcentaje de informes de las coordinaciones regionales entregados a tiempo	100,00%
			Número de normas y guías técnicas expedidas.	trimestral
		Reducir las actividades mineras ilegales, informales y anti-técnicas MEDIANTE el desarrollo de operativos inter-institucionales con cobertura nacional, contando con talento humano especializado y con tecnología adecuada, el seguimiento continuo de los operativos en las zonas intervenidas y ejecutar las sanciones conforme lo determina la Ley de Minería; coordinar con el Viceministerio de Minas con el propósito de regular y controlar las actividades que realicen los mineros informales, elaborando un plan de control a los mineros informales regularizados	Número de operativos de detección y sanción de minería ilegal.	trimestral
3	Coordinación General de Seguimiento y Control de Contratos Mineros	Incrementar el control, vigilancia y auditoría a los derechos mineros MEDIANTE el cumplimiento de un cronograma de inspecciones elaborado por la Institución, la elaboración de instructivos que contengan el procedimiento para la ejecución de auditorías técnicas económicas a los derechos mineros, y su posterior proceso administrativo, normalización de los procesos de auditoría minera en todos los campos de intervención (técnico, legal y económico) y la actualización del Sistema de Gestión Minera.	Porcentaje de informes de auditoría técnica económica	trimestral
			Porcentaje de informes de Exploración	trimestral
			Porcentaje de informes de Inspecciones Técnicas	trimestral
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
4	Coordinación Regional de Regulación y Control Minero Cuenca	Incrementar el cumplimiento de la normativa minera en la jurisdicción de la Coordinación Regional del Azuay MEDIANTE fortalecer las inspecciones de control y seguimiento a los concesionarios y operadores mineros, capacitación normativa legal, reuniones con titulares mineros.	Porcentaje de derechos mineros con seguimiento y control.	7,10%
			Porcentaje de disminución de la minería ilegal	trimestral
		Incrementar la capacidad de gestión institucional de la Coordinación Regional del Azuay MEDIANTE consolidar el trabajo en equipo de la Coordinación Regional, priorizar la atención a los actores mineros y Agencias de Regulación y Control Minero	Porcentaje de denuncias de minería ilegal atendidas	trimestral
			Porcentaje de requerimientos atendidos en temas de minería	80,00%

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
			Porcentaje de registros de mineros regularizados.	100,00%		
5	Coordinación Regional de Regulación y Control Minero Guayaquil	Incrementar el cumplimiento de la normativa minera en la Jurisdicción de la Coordinación Regional Guayaquil MEDIANTE la ejecución del seguimiento y control a los titulares mineros en sus diferentes fases de la actividad minera; socialización de la normativa legal vigente a todos los actores mineros.	Porcentaje de derechos mineros con seguimiento y control.	5,00%		
			Porcentaje de disminución de la minería ilegal	trimestral		
			Porcentaje de denuncias de minería ilegal atendidas	trimestral		
		Incrementar la capacidad de gestión institucional de la Coordinación Regional Guayaquil MEDIANTE el fortalecimiento de la capacidad operacional de la Coordinación Regional; mejorar los canales de comunicación interinstitucional y con los actores mineros.	Porcentaje de requerimientos atendidos en temas de minería	75,00%		
			Porcentaje de registros de mineros regularizados.	100,00%		
6	Coordinación Regional de Regulación y Control Minero Ibarra	Incrementar el cumplimiento de la normativa minera en la jurisdicción de la Coordinación Regional de Ibarra MEDIANTE: - Ejecutar el seguimiento y control a la actividad minera en todas sus fases realizadas por los titulares de derechos mineros. - Socializar la normativa legal vigente y las acciones de control realizadas por la ARCOM a todos los actores mineros. - Realizar el análisis efectivo de los Informes Semestrales de Producción Auditados para verificar el cumplimiento de la normativa vigente. - Realizar el análisis efectivo de los Informes anuales de Exploración Auditados para verificar el cumplimiento de la normativa vigente.	Porcentaje de derechos mineros con seguimiento y control.	9,15%		
			Porcentaje de disminución de la minería ilegal	trimestral		
			Incrementar la capacidad de gestión institucional de la Coordinación Regional de Ibarra MEDIANTE: - Fortalecer la capacidad operativa de la Coordinación Regional - Mejorar los canales de comunicación interinstitucional y con los actores mineros. - Atender oportunamente las denuncias realizadas por minería ilegal - Aperturar y resolver trámites administrativos	Porcentaje de denuncias de minería ilegal atendidas	trimestral	
			Porcentaje de requerimientos atendidos en temas de minería	100,00%		
		Porcentaje de registros de mineros regularizados.	100,00%			
		7	Coordinación Regional de Regulación y Control Minero Loja	Incrementar el cumplimiento de la normativa minera en la jurisdicción de la Coordinación Regional de Loja MEDIANTE: - Capacitar a los Titulares de Derechos Mineros en temas referentes a la normativa legal vigente, empezando por los sectores en los cuales se está iniciando el desarrollo de la actividad minera. - Socializar la normativa legal vigente a las Autoridades y Técnicos de las Instituciones Públicas, debido a que son los beneficiarios de las Autorizaciones de Libre Aprovechamiento. - Socializar la normativa legal vigente a los Usuarios que desean realizar su emprendimiento en la actividad minera.	Porcentaje de derechos mineros con seguimiento y control.	trimestral
					Porcentaje de disminución de la minería ilegal	6,84%
Incrementar la capacidad de gestión institucional de la Coordinación Regional de Loja MEDIANTE: - Gestionar ante la Autoridad competente la creación de una partida presupuestaria para la contratación de un profesional adicional para Seguimiento Técnico y Control Minero y de esta manera cumplir con las metas propuestas en este tema.	Porcentaje de denuncias de minería ilegal atendidas				trimestral	
Porcentaje de requerimientos atendidos en temas de minería	90,00%					
Porcentaje de registros de mineros regularizados.	95,00%					
8	Coordinación Regional de Regulación y Control Minero Macas	Incrementar el cumplimiento de la normativa minera en la jurisdicción de la Coordinación Regional de Macas MEDIANTE: - El seguimiento y control a los titulares mineros a través de las inspecciones a las áreas mineras y su posterior análisis de los expedientes administrativos. - Talleres de capacitación de la normativa legal vigente a todos los actores mineros.	Porcentaje de derechos mineros con seguimiento y control.	8,33%		
			Porcentaje de disminución de la minería ilegal	trimestral		
			Incrementar la capacidad de gestión institucional de la Coordinación Regional de Macas MEDIANTE: - La gestión para la estabilidad del talento humano-técnico y administrativo de la Coordinación Regional para mejorar los canales de comunicaciones interinstitucionales, así como brindar eficiencia en el	Porcentaje de denuncias de minería ilegal atendidas	trimestral	
		Porcentaje de requerimientos atendidos en temas de minería	90,00%			

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		servicio al usuario.	Porcentaje de registros de mineros regularizados.	95,00%
9	Coordinación Regional de Regulación y Control Minero Machala	Incrementar el cumplimiento de la normativa minera en la jurisdicción de la Coordinación Regional de Machala MEDIANTE actividades de seguimiento y control a los derechos mineros otorgados y elaboración de informes para correcciones de las labores enmarcadas dentro de la ley vigente.	Porcentaje de derechos mineros con seguimiento y control.	3,90%
			Porcentaje de disminución de la minería ilegal	trimestral
			Porcentaje de denuncias de minería ilegal atendidas	trimestral
		Incrementar la capacidad de gestión institucional de la Coordinación Regional de Machala MEDIANTE: -La programación de actividades de control y seguimiento anual, trimestral y mensualmente, para optimizar el recurso humano -Mejoramiento de los medios de comunicación directa con los concesionarios,	Porcentaje de requerimientos atendidos en temas de minería	75,00%
			Porcentaje de registros de mineros regularizados.	100,00%
10	Coordinación Regional de Regulación y Control Minero Riobamba	Incrementar el cumplimiento de la normativa minera en la jurisdicción de la Coordinación Región Riobamba, MEDIANTE, El control periodico a los titulares de derechos mineros en las diferentes fases, asistido con la socialización de la normativa legal vigente y sus reformas a los actores mineros.	Porcentaje de derechos mineros con seguimiento y control.	2,66%
			Porcentaje de disminución de la minería ilegal	trimestral
			Porcentaje de denuncias de minería ilegal atendidas	trimestral
		Incrementar la capacidad de gestión institucional de la Coordinación Regional Riobamba, MEDIANTE, El reforzamiento y capacitación del recurso humano y tecnológico para la atención eficiente y eficaz a los titulares de derechos mineros y colectividad. Logrando una mejor comunicación interinstitucional y actores mineros.	Porcentaje de requerimientos atendidos en temas de minería	80,00%
			Porcentaje de registros de mineros regularizados.	80,00%
11	Coordinación Regional de Regulación y Control Minero Zamora	Incrementar el cumplimiento de la normativa minera en la jurisdicción de la Coordinación Regional de Zamora. MEDIANTE: -Incrementar las inspecciones de campo de seguimiento y control a los titulares mineros en sus diferentes fases de la actividad minera, exploración, explotación, tratamiento y beneficio -Socializar la normativa legal vigente a todos los actores mineros de los diferentes centros mineros de la provincia de Zamora Chinchipe (Nambija, Chinapinza, Conguime)	Porcentaje de derechos mineros con seguimiento y control.	8,28%
			Porcentaje de disminución de la minería ilegal	trimestral
			Porcentaje de denuncias de minería ilegal atendidas	trimestral
		Incrementar la capacidad de gestión institucional de la Coordinación Regional de Zamora. MEDIANTE: - Mejorar la capacidad operativa de la Coordinación Regional Zamora con capacitaciones todo el personal que labora en esta Coordinación. - Adoptar canales de comunicación e interinstitucional con los actores mineros en sus diferentes fases de la minería.	Porcentaje de requerimientos atendidos en temas de minería	100,00%
			Porcentaje de registros de mineros regularizados.	100,00%
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
12	Dirección Administrativa Financiera	Incrementar el uso eficiente de presupuesto de la Agencia de Regulación y Control Minero , MEDIANTE el desarrollo de un Plan de Mejoramiento de Procesos de Adquisición de Bienes y Servicios.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion	0,20%
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	8,33%
			Porcentaje de presupuesto asignado a proyectos de innovación y desarrollo (I + D)	semestral
		Incrementar el uso adecuado de los recursos financieros MEDIANTE una planificación adecuada.	Porcentaje de captación de recursos	trimestral
		Incrementar la capacidad tecnológica en la institución MEDIANTE la dotación,	Porcentaje de disponibilidad de los servicios de Telecomunicaciones	85,00%

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		mejora, mantenimiento de la infraestructura tecnológica	Porcentaje de disponibilidad del sistema principal de gestión minera	85,00%
13	Dirección Administrativa de Recursos Humanos	Incrementar el conocimiento, actitudes y aptitudes MEDIANTE la mejora de los procesos y la implementación de programas de capacitación y evaluación continua.	Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	trimestral
			Índice de rotación de nivel operativo	15,00%
			Índice de rotación de nivel directivo	25,00%
			Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	trimestral
			Porcentaje de funcionarios capacitados	trimestral
		Incrementar el número de funcionarios de la Institución con nombramiento MEDIANTE concursos de méritos y oposiciones.	Porcentaje de personal con nombramiento	trimestral
14	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficiencia de la Dirección de Asesoría Jurídica MEDIANTE la implementación de los procesos de Patrocinio Judicial y de Asesoría Legal Especializada; y la implementación de un sistema de archivo de toda la documentación e información de cada uno de los procesos.	Número de procedimientos administrativos sustanciados (apelaciones)	trimestral
			Número de procedimientos administrativos resueltos (apelaciones)	trimestral
			Porcentaje de requerimientos y trámites legales atendidos	91,00%
			Porcentaje de procesos judiciales atendidos	trimestral
			Porcentaje de procesos de Contratación Pública atendidos	trimestral
15	Dirección de Planificación	Incrementar la eficiencia en la gestión de la Dirección de Planificación MEDIANTE la aplicación de herramientas estandarizadas, la evaluación y el seguimiento oportuno de los procesos y proyectos institucionales.	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	40,00%
			Porcentaje de servicios mejorados incluidos en la carta de servicio institucional	semestral
			Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	trimestral
16	Unidad de Comunicación Social	Incrementar la eficiencia comunicacional interna y externa MEDIANTE la implementación, seguimiento y evaluación de estrategias comunicacionales.	Número Boletines de Prensa enviados a los Medios de Comunicación local, regional y nacional con información relevante de la ARCOM.	6
			Número de comunicaciones institucionales enviadas a los funcionarios (as) de la ARCOM para mantener informados de las actividades que realiza la Agencia	15
			Porcentaje de Actualización de la página WEB e Intranet y redes sociales	80,00%
			Número de seguidores en las redes sociales de la ARCOM, para retroalimentar y replicar el trabajo que realiza la ARCOM a nivel nacional.	180
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte del GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			(31/01/2015)	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			SANTIAGO DANIEL LANZAZURI PEÑA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			santiago_lanzazuro@arcom.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(593-7) 3 703-400 EXTENSIÓN 4120	