

An. 7 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LITAP																					
El servicio que ofrece y la forma de acceder a ella, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																					
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Minutos)	Tipo de Atención al usuario del servicio (Indicar si es por ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficina y dependencias que atienden el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Indicar para dirección a la página de inicio del sitio web si aplica descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Indicar si es por ventanilla, oficina, lounge, página web, correo electrónico, chat en línea, video conferencia, call center, teléfono, máquina telefónica)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario del servicio	Link para el servicio por internet (SI/NO)	Link para el servicio por correo electrónico (SI/NO)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (EJEC)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio		
1	Oficial de atención de información pública	Oficina de atención de información pública del Agente de Regulación y Control Financiero	1. Dirigirse a la oficina de atención de información pública del Agente de Regulación y Control Financiero. 2. Solicitar la información que se desea obtener. 3. Presentar el documento que acredite la identidad del solicitante. 4. Solicitar la información que se desea obtener. 5. Recibir la información que se desea obtener.	1. Llenar el formulario de solicitud de acceso a la información pública. 2. Presentar el documento que acredite la identidad del solicitante. 3. Solicitar la información que se desea obtener. 4. Recibir la información que se desea obtener.	08:00 - 17:00	Gratuito	15 días	Presencia: ventanilla y pública. Mensaje: electrónico, página web y correo electrónico.	Se atiende en todas las Dependencias Regulatorias de MESA a nivel nacional.	<a href="#">Página Web</a>	Página web y Coordinaciones Regulatorias de MESA a nivel nacional.	No	<a href="#">Página Web</a>	No aplica	0	0	No aplica	No aplica	No aplica	En la información sobre el procedimiento interno de atención de información pública del Agente de Regulación y Control Financiero.	
2	Inspección en el registro de valores, documentos, escrituras e inscripciones	Inspección en el registro de valores, documentos, escrituras e inscripciones	1. Dirigirse a la oficina de atención de información pública del Agente de Regulación y Control Financiero. 2. Solicitar la información que se desea obtener. 3. Presentar el documento que acredite la identidad del solicitante. 4. Solicitar la información que se desea obtener. 5. Recibir la información que se desea obtener.	1. Llenar el formulario de solicitud de acceso a la información pública. 2. Presentar el documento que acredite la identidad del solicitante. 3. Solicitar la información que se desea obtener. 4. Recibir la información que se desea obtener.	08:00 - 17:00	Gratuito	15 días	Presencia: ventanilla, página web y correo electrónico. Mensaje: electrónico, página web y correo electrónico.	Se atiende en todas las Dependencias Regulatorias de MESA a nivel nacional.	<a href="#">Página Web</a>	Página web y Coordinaciones Regulatorias de MESA a nivel nacional.	No	<a href="#">Página Web</a>	No aplica	No aplica	271	2.021	No aplica	No aplica	No aplica	En la información sobre el procedimiento interno de atención de información pública del Agente de Regulación y Control Financiero.
3	Emisión de registros	Emisión de registros	1. Dirigirse a la oficina de atención de información pública del Agente de Regulación y Control Financiero. 2. Solicitar la información que se desea obtener. 3. Presentar el documento que acredite la identidad del solicitante. 4. Solicitar la información que se desea obtener. 5. Recibir la información que se desea obtener.	1. Llenar el formulario de solicitud de acceso a la información pública. 2. Presentar el documento que acredite la identidad del solicitante. 3. Solicitar la información que se desea obtener. 4. Recibir la información que se desea obtener.	08:00 - 17:00	Gratuito	15 días	Presencia: ventanilla, Mensaje: electrónico, página web y correo electrónico.	Se atiende en todas las Dependencias Regulatorias de MESA a nivel nacional.	<a href="#">Página Web</a>	Página web y Coordinaciones Regulatorias de MESA a nivel nacional.	No	<a href="#">Página Web</a>	No aplica	No aplica	21	196	No aplica	No aplica	No aplica	En la información sobre el procedimiento interno de atención de información pública del Agente de Regulación y Control Financiero.
4	Emisión de copias certificadas y certificaciones	Emisión de copias certificadas y certificaciones	1. Dirigirse a la oficina de atención de información pública del Agente de Regulación y Control Financiero. 2. Solicitar la información que se desea obtener. 3. Presentar el documento que acredite la identidad del solicitante. 4. Solicitar la información que se desea obtener. 5. Recibir la información que se desea obtener.	1. Llenar el formulario de solicitud de acceso a la información pública. 2. Presentar el documento que acredite la identidad del solicitante. 3. Solicitar la información que se desea obtener. 4. Recibir la información que se desea obtener.	08:00 - 17:00	Gratuito	15 días	Presencia: ventanilla, Mensaje: electrónico, página web y correo electrónico.	Se atiende en todas las Dependencias Regulatorias de MESA a nivel nacional.	<a href="#">Página Web</a>	Página web y Coordinaciones Regulatorias de MESA a nivel nacional.	No	<a href="#">Página Web</a>	No aplica	No aplica	208	1.615	No aplica	No aplica	No aplica	En la información sobre el procedimiento interno de atención de información pública del Agente de Regulación y Control Financiero.
5	Condiciones de acceso	Condiciones de acceso	1. Dirigirse a la oficina de atención de información pública del Agente de Regulación y Control Financiero. 2. Solicitar la información que se desea obtener. 3. Presentar el documento que acredite la identidad del solicitante. 4. Solicitar la información que se desea obtener. 5. Recibir la información que se desea obtener.	1. Llenar el formulario de solicitud de acceso a la información pública. 2. Presentar el documento que acredite la identidad del solicitante. 3. Solicitar la información que se desea obtener. 4. Recibir la información que se desea obtener.	08:00 - 17:00	Gratuito	15 días	Presencia: ventanilla, Mensaje: electrónico, página web y correo electrónico.	Se atiende en todas las Dependencias Regulatorias de MESA a nivel nacional.	<a href="#">Página Web</a>	Página web y Coordinaciones Regulatorias de MESA a nivel nacional.	No	<a href="#">Página Web</a>	No aplica	No aplica	2	12	No aplica	No aplica	No aplica	En la información sobre el procedimiento interno de atención de información pública del Agente de Regulación y Control Financiero.
6	Chargement de ampago	Chargement de ampago	1. Dirigirse a la oficina de atención de información pública del Agente de Regulación y Control Financiero. 2. Solicitar la información que se desea obtener. 3. Presentar el documento que acredite la identidad del solicitante. 4. Solicitar la información que se desea obtener. 5. Recibir la información que se desea obtener.	1. Llenar el formulario de solicitud de acceso a la información pública. 2. Presentar el documento que acredite la identidad del solicitante. 3. Solicitar la información que se desea obtener. 4. Recibir la información que se desea obtener.	08:00 - 17:00	Gratuito	15 días	Presencia: ventanilla, Mensaje: electrónico, página web y correo electrónico.	Se atiende en todas las Dependencias Regulatorias de MESA a nivel nacional.	<a href="#">Página Web</a>	Página web y Coordinaciones Regulatorias de MESA a nivel nacional.	No	<a href="#">Página Web</a>	No aplica	No aplica	6	14	No aplica	No aplica	No aplica	En la información sobre el procedimiento interno de atención de información pública del Agente de Regulación y Control Financiero.

Para un listado por las Instituciones que disponen de Portal de Transparencia (PTC) [Ver lista de Instituciones](#)

Información de actualización de la información: [Ver lista de Instituciones](#)

Información de actualización de la información: [Ver lista de Instituciones](#)

Información de actualización de la información: [Ver lista de Instituciones](#)

Información de actualización de la información: [Ver lista de Instituciones](#)