

ANEXO B.10. LEY 10.263 DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA - LUTAF

4) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio (Detallar los días de la semana y horarios)	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Caso	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas)	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Indicar el link para descargar el pdf de descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (Cinco años)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Atención a solicitud de información pública	Permite a los interesados acceder a la información pública de la Agencia de Regulación y Control Minero (ARCOM) por medio de un portal web, a través del cual los usuarios pueden realizar consultas o solicitar información a la cual sea accesible oportunamente.	1. Enviar la solicitud de acceso a la información pública a través de: 1.1. Formulario de solicitud de acceso a la información pública, disponible en el sitio web de la ARCOM por medio de un portal web, a través del cual los usuarios pueden realizar consultas o solicitar información a la cual sea accesible oportunamente. 1.2. Formulario de solicitud de acceso a la información pública, disponible en el sitio web de la ARCOM por medio de un portal web, a través del cual los usuarios pueden realizar consultas o solicitar información a la cual sea accesible oportunamente. 1.3. Formulario de solicitud de acceso a la información pública, disponible en el sitio web de la ARCOM por medio de un portal web, a través del cual los usuarios pueden realizar consultas o solicitar información a la cual sea accesible oportunamente.	1. Solicitud de acceso a la información pública hecha a través de: 1.1. Formulario de solicitud de acceso a la información pública, disponible en el sitio web de la ARCOM por medio de un portal web, a través del cual los usuarios pueden realizar consultas o solicitar información a la cual sea accesible oportunamente. 1.2. Formulario de solicitud de acceso a la información pública, disponible en el sitio web de la ARCOM por medio de un portal web, a través del cual los usuarios pueden realizar consultas o solicitar información a la cual sea accesible oportunamente. 1.3. Formulario de solicitud de acceso a la información pública, disponible en el sitio web de la ARCOM por medio de un portal web, a través del cual los usuarios pueden realizar consultas o solicitar información a la cual sea accesible oportunamente.	08:00 - 17:00	Diario		15 días laborables	Personas naturales y jurídicas, Miness, empresas mineras en mediana y gran escala.	Se atiende en todas las Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional.	Página Web	Página web y Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional	No	Solicitud de acceso a la información pública	No aplica	0	0	No aplica. En la institución aún no se implementa sistema de evaluación de la ciudadanía, en el presente año se implementaron mecanismos de validación de la ciudadanía en la valoración de la percepción ciudadana.
2	Calificación y entrega de certificados de derechos mineros	El presente trámite sirve para obtener certificado y/o copia del mismo para presentar a resoluciones que luego afecten a los derechos mineros.	1. Registrar e ingresar en línea al Sistema de Gestión Minera para solicitar el trámite en el Sistema de Gestión Minera. 2. Realizar el pago por derecho del trámite en la Cuenta Corriente Bancaria Pichincha N° 348170224. 3. Recibir el certificado de calificación y/o copia del mismo.	1. Registro en el Sistema de Gestión Minera. 2. Comprobante de depósito bancario.	08:00 - 17:00	Diario		5 días laborables	Personas naturales, Miness, empresas mineras en mediana y gran escala.	Se atiende en todas las Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional.	Página Web	Página web y Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional	SI	Solicitud de calificación de derechos mineros	Página de Gestión Minera	1.426	1294	No aplica. En la institución aún no se implementa sistema de evaluación de la ciudadanía, en el presente año se implementaron mecanismos de validación de la ciudadanía en la valoración de la percepción ciudadana.
3	Calificación de expedientes para concesiones mineras	La Agencia de Regulación y Control Minero ARCOM ofrece al presente trámite para la emisión de certificados de expedientes de concesiones mineras que requieren realizar visita técnica en el territorio nacional de conformidad a lo establecido en la Ley de Miness.	1. El usuario presenta e ingresa e ingresa en línea al Sistema de Gestión Minera para solicitar el trámite en el Sistema de Gestión Minera. 2. Realizar el pago por derecho del trámite en la Cuenta Corriente Bancaria Pichincha N° 348170224. 3. Recibir el certificado de calificación y/o copia del mismo.	1. Facturas de ventas. 2. Facturas de producción. 3. Comprobante de depósito bancario. 4. Datos de explotación DME.	08:00 - 17:00	Diario		5 días laborables	Personas naturales, Miness, empresas mineras en mediana y gran escala.	Se atiende en todas las Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional.	Página Web	Página web y Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional	SI	Solicitud de calificación de expedientes	Página de Gestión Minera	61	761	No aplica. En la institución aún no se implementa sistema de evaluación de la ciudadanía, en el presente año se implementaron mecanismos de validación de la ciudadanía en la valoración de la percepción ciudadana.
4	Calificación de expedientes para títulos de explotación minera	El presente trámite sirve para la emisión de certificado de expedientes de concesiones mineras que requieren realizar visita técnica en el territorio nacional de conformidad a lo establecido en la Ley de Miness.	1. El usuario presenta e ingresa e ingresa en línea al Sistema de Gestión Minera para solicitar el trámite en el Sistema de Gestión Minera. 2. Realizar el pago por derecho del trámite en la Cuenta Corriente Bancaria Pichincha N° 348170224. 3. Recibir el certificado de calificación y/o copia del mismo.	1. Facturas de ventas. 2. Facturas de producción. 3. Comprobante de depósito bancario. 4. Datos de explotación DME.	08:00 - 17:00	Diario		5 días laborables	Personas naturales, Miness, empresas mineras en mediana y gran escala.	Se atiende en todas las Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional.	Página Web	Página web y Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional	SI	Solicitud de calificación de expedientes	Página de Gestión Minera	36	236	No aplica. En la institución aún no se implementa sistema de evaluación de la ciudadanía, en el presente año se implementaron mecanismos de validación de la ciudadanía en la valoración de la percepción ciudadana.
5	Integración de instrumentos de explotación minera	Este trámite se refiere a la integración de instrumentos, documentos y resoluciones que luego afecten a los derechos mineros.	1. Registrar e ingresar en línea al Sistema de Gestión Minera para solicitar el trámite en el Sistema de Gestión Minera. 2. Realizar el pago por derecho del trámite en la Cuenta Corriente Bancaria Pichincha N° 348170224. 3. Recibir el certificado de calificación y/o copia del mismo.	1. Registro en el Sistema de Gestión Minera. 2. Comprobante de depósito bancario.	08:00 - 17:00	Diario		7 días laborables	Miness, empresas mineras en mediana y gran escala.	Se atiende en todas las Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional.	Página Web	Página web y Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional	SI	Solicitud de calificación de expedientes	Página de Gestión Minera	86	3.708	No aplica. En la institución aún no se implementa sistema de evaluación de la ciudadanía, en el presente año se implementaron mecanismos de validación de la ciudadanía en la valoración de la percepción ciudadana.
6	Convalidación, extracción o negación de expedientes de explotación minera	El presente trámite sirve para la convalidación, extracción o negación de expedientes de explotación minera que luego afecten a los derechos mineros.	1. Registrar e ingresar en línea al Sistema de Gestión Minera para solicitar el trámite en el Sistema de Gestión Minera. 2. Realizar el pago por derecho del trámite en la Cuenta Corriente Bancaria Pichincha N° 348170224. 3. Recibir el certificado de calificación y/o copia del mismo.	1. Registro en el Sistema de Gestión Minera. 2. Comprobante de depósito bancario.	08:00 - 17:00	Diario		10 días laborables	Miness, empresas mineras en mediana y gran escala.	Se atiende en todas las Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional.	Página Web	Página web y Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional	SI	Solicitud de calificación de expedientes	Página de Gestión Minera	2	46	No aplica. En la institución aún no se implementa sistema de evaluación de la ciudadanía, en el presente año se implementaron mecanismos de validación de la ciudadanía en la valoración de la percepción ciudadana.
7	Organización de empresas administrativas a los titulares de derechos mineros	El presente trámite sirve para la organización de empresas administrativas a los titulares de derechos mineros.	1. Registrar e ingresar en línea al Sistema de Gestión Minera para solicitar el trámite en el Sistema de Gestión Minera. 2. Realizar el pago por derecho del trámite en la Cuenta Corriente Bancaria Pichincha N° 348170224. 3. Recibir el certificado de calificación y/o copia del mismo.	1. Registro en el Sistema de Gestión Minera. 2. Comprobante de depósito bancario.	08:00 - 17:00	Diario		10 días laborables	Miness, empresas mineras en mediana y gran escala.	Se atiende en todas las Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional.	Página Web	Página web y Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional	SI	Solicitud de calificación de expedientes	Página de Gestión Minera	6	29	No aplica. En la institución aún no se implementa sistema de evaluación de la ciudadanía, en el presente año se implementaron mecanismos de validación de la ciudadanía en la valoración de la percepción ciudadana.
8	Calificación y registro de expedientes mineros	El presente trámite sirve para la calificación y registro de expedientes mineros que luego afecten a los derechos mineros.	1. Registrar e ingresar en línea al Sistema de Gestión Minera para solicitar el trámite en el Sistema de Gestión Minera. 2. Realizar el pago por derecho del trámite en la Cuenta Corriente Bancaria Pichincha N° 348170224. 3. Recibir el certificado de calificación y/o copia del mismo.	1. Registro en el Sistema de Gestión Minera. 2. Comprobante de depósito bancario.	08:00 - 17:00	18:00		24 días laborables	Personas naturales.	Se atiende en todas las Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional.	Página Web	Página web y Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional	SI	Solicitud de calificación de expedientes	Página de Gestión Minera	0	6	No aplica. En la institución aún no se implementa sistema de evaluación de la ciudadanía, en el presente año se implementaron mecanismos de validación de la ciudadanía en la valoración de la percepción ciudadana.
9	Calificación y registro de expedientes mineros	El presente trámite sirve para la calificación y registro de expedientes mineros que luego afecten a los derechos mineros.	1. Registrar e ingresar en línea al Sistema de Gestión Minera para solicitar el trámite en el Sistema de Gestión Minera. 2. Realizar el pago por derecho del trámite en la Cuenta Corriente Bancaria Pichincha N° 348170224. 3. Recibir el certificado de calificación y/o copia del mismo.	1. Registro en el Sistema de Gestión Minera. 2. Comprobante de depósito bancario.	08:00 - 17:00	18:00		24 días laborables	Personas jurídicas.	Se atiende en todas las Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional.	Página Web	Página web y Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional	SI	Solicitud de calificación de expedientes	Página de Gestión Minera	0	0	No aplica. En la institución aún no se implementa sistema de evaluación de la ciudadanía, en el presente año se implementaron mecanismos de validación de la ciudadanía en la valoración de la percepción ciudadana.
10	Calificación y registro de expedientes mineros	El presente trámite sirve para la calificación y registro de expedientes mineros que luego afecten a los derechos mineros.	1. Registrar e ingresar en línea al Sistema de Gestión Minera para solicitar el trámite en el Sistema de Gestión Minera. 2. Realizar el pago por derecho del trámite en la Cuenta Corriente Bancaria Pichincha N° 348170224. 3. Recibir el certificado de calificación y/o copia del mismo.	1. Registro en el Sistema de Gestión Minera. 2. Comprobante de depósito bancario.	08:00 - 17:00	18:00		24 días laborables	Personas naturales.	Se atiende en todas las Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional.	Página Web	Página web y Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional	SI	Solicitud de calificación de expedientes	Página de Gestión Minera	0	0	No aplica. En la institución aún no se implementa sistema de evaluación de la ciudadanía, en el presente año se implementaron mecanismos de validación de la ciudadanía en la valoración de la percepción ciudadana.
11	Emisión de reporte gráfico censal	Servicio orientado a emitir información gráfica actualizada a la ciudadanía desde la base de datos institucional.	1. Registrar e ingresar en línea al Sistema de Gestión Minera para solicitar el trámite en el Sistema de Gestión Minera. 2. Realizar el pago por derecho del trámite en la Cuenta Corriente Bancaria Pichincha N° 348170224. 3. Recibir el certificado de calificación y/o copia del mismo.	1. Registro en el Sistema de Gestión Minera. 2. Comprobante de depósito bancario.	08:00 - 17:00			5 días laborables	Personas naturales, Miness, empresas mineras en mediana y gran escala.	Se atiende en todas las Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional.	Página Web	Página web y Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional	SI	Solicitud de calificación de expedientes	Página de Gestión Minera	45	832	No aplica. En la institución aún no se implementa sistema de evaluación de la ciudadanía, en el presente año se implementaron mecanismos de validación de la ciudadanía en la valoración de la percepción ciudadana.