

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Dirección Ejecutiva	Incrementar la regulación y control de las actividades mineras en todas sus fases dentro del territorio nacional.	Porcentaje de titulares mineros inspeccionados	109,36%
		Reducir la minería ilegal en todo el territorio nacional.	Porcentaje de operativos de minería ilegal efectuados	116,95%
		Incrementar la eficiencia institucional de la ARCOM	Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER	100%
			Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	100%
			Porcentaje de trámites administrativos simplificados	100%
			Porcentaje de satisfacción del usuario externo	110,95%
		Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la ARCOM	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria	98,45%
		Incrementar el desarrollo del talento humano de la ARCOM.	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	176,75%
Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.	100%			
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR</b>				
	Coordinación General de	Incrementar la eficiencia en el control y vigilancia de las	Porcentaje de titulares mineros inspeccionados	109,36%
			Porcentaje de operativos de minería ilegal efectuados	116,95%
			Porcentaje de informes de auditoría técnica económica realizados a titulares de derechos mineros.	100%

2	General de Regulación y Control Minero	actividades mineras en sus diferentes fases a nivel nacional	Porcentaje de informes de inspecciones técnicas-económica realizadas a titulares de derechos mineros	100%
			Porcentaje de diagnóstico normativo realizados	100%
			Porcentaje de informes de inspecciones realizadas a los proyectos estratégicos mineros	100%
			Porcentaje de trámites atendidos	82,42%
<b>PROCESOS SUSTANTIVOS</b>				
3	Dirección de Auditoría Económica Minera	Incrementar la eficiencia en el control de las obligaciones mineras MEDIANTE la aplicación de exámenes especiales, de acuerdo a los establecido en la normativa minera vigente del país a todos los sujetos de derechos mineros.	Porcentaje de informes de auditoría técnica económica realizados a titulares de derechos mineros.	100%
			Porcentaje de informes de inspecciones técnicas-económica realizadas a titulares de derechos mineros	100%
4	Dirección de Registro y Regulación Legal Minero	Incrementar la eficiencia operacional del registro minero MEDIANTE la implementación de procedimientos y controles de conformidad a lo establecido en la normativa legal	Porcentaje de diagnóstico normativo realizados	100%
5	Dirección de Seguimiento y Control Minero a Gran Escala	Incrementar el seguimiento y control de la actividad minera a gran escala MEDIANTE la aplicación de procedimientos para las inspecciones de seguimiento a los proyectos mineros estratégicos de conformidad con la normativa legal vigente.	Porcentaje de informes de inspecciones realizadas a los proyectos estratégicos mineros	100%
6	Dirección de Seguimiento, Control y Catastro Técnico Minero	Incrementar la eficiencia operacional de la gestión con respecto a la información catastral minera MEDIANTE la estandarización de formatos de entrega de información y la actualización permanente de catastro minero	Porcentaje de trámites atendidos	82,42%
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
7	Coordinación Regional de Regulación y Control Minero Cuenca	Incrementar la eficiencia en el control y vigilancia de las actividades mineras en sus diferentes fases MEDIANTE el fortalecimiento de las inspecciones de control y seguimiento a los concesionarios y operadores mineros, capacitación de la normativa legal y reuniones con titulares mineros.	Porcentaje de titulares mineros inspeccionados	100%
			Porcentaje de operativos de minería ilegal efectuados	110,42%

8	Coordinación Regional de Regulación y Control Minero Guayaquil	Incrementar la eficiencia en el control y vigilancia de las actividades mineras en sus diferentes fases MEDIANTE la ejecución del seguimiento y control a los titulares mineros en sus diferentes fases de la actividad minera; socialización de la normativa legal vigente a todos los actores mineros.	Porcentaje de titulares mineros inspeccionados	176,95%
			Porcentaje de operativos de minería ilegal efectuados	97,22%
9	Coordinación Regional de Regulación y Control Minero Ibarra	Incrementar la eficiencia en el control y vigilancia de las actividades mineras en sus diferentes fases MEDIANTE la ejecución del seguimiento y control a la actividad minera en todas sus fases realizadas por los titulares de derechos mineros, socialización de la normativa legal vigente y las acciones de control realizadas por la ARCOM a todos los titulares mineros y realizando el análisis efectivo de los informe de producción y exploración auditados para verificar el cumplimiento de	Porcentaje de titulares mineros inspeccionados	111,82%
			Porcentaje de operativos de minería ilegal efectuados	150,70%
10	Coordinación Regional de Regulación y Control Minero Loja	Incrementar la eficiencia en el control y vigilancia de las actividades mineras en sus diferentes fases MEDIANTE las inspecciones mensuales realizadas a las diferentes concesiones mineras existentes en la provincia de Loja.	Porcentaje de titulares mineros inspeccionados	104,62%
			Porcentaje de operativos de minería ilegal efectuados	113,89%
11	Coordinación Regional de Regulación y Control Minero Macas	Incrementar la eficiencia en el control y vigilancia de las actividades mineras en sus diferentes fases MEDIANTE el seguimiento a los titulares mineros a través de las inspecciones a las áreas mineras y su posterior análisis de los expedientes administrativos, implementando talleres de capacitación de la normativa legal vigente a	Porcentaje de titulares mineros inspeccionados	112,22%
			Porcentaje de operativos de minería ilegal efectuados	141,67%
12	Coordinación Regional de Regulación y Control Minero Machala	Incrementar la eficiencia en el control y vigilancia de las actividades mineras en sus diferentes fases MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades y procedimientos de las inspecciones a los derechos mineros otorgados y elaboración de informes para las correcciones de las labores enmarcadas dentro de la ley vigente.	Porcentaje de titulares mineros inspeccionados	99,68%
			Porcentaje de operativos de minería ilegal efectuados	103,33%
13	Coordinación Regional de Regulación y Control Minero	Incrementar la eficiencia en el control y vigilancia de las actividades mineras en sus diferentes fases MEDIANTE	Porcentaje de titulares mineros inspeccionados	100,00%

	Control Minero Riobamba	la implementación de fichas técnicas de levantamiento de información de campo y de fácil acceso.	Porcentaje de operativos de minería ilegal efectuados	102,78%
14	Coordinación Regional de Regulación y Control Minero Tena	Incrementar la eficiencia en el control y vigilancia de las actividades mineras en sus diferentes fases MEDIANTE capacitaciones de la normativa de control minero, inspecciones de control, operativos en contra de la minería ilegal.	Porcentaje de titulares mineros inspeccionados	120,51%
			Porcentaje de operativos de minería ilegal efectuados	119,44%
15	Coordinación Regional de Regulación y Control Minero Zamora	Incrementar la eficiencia en el control y vigilancia de las actividades mineras en sus diferentes fases MEDIANTE inspecciones de campo de seguimiento y control a los titulares mineros en sus diferentes fases de la actividad minera, exploración, explotación, tratamiento y beneficio; así como la planificación de operativos para la erradicación de la minería ilegal dentro de la provincia de Zamora Chinchipe	Porcentaje de titulares mineros inspeccionados	101,16%
			Porcentaje de operativos de minería ilegal efectuados	101,67%
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
16	Dirección Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia de la gestión administrativa financiera MEDIANTE la asesoría de la correcta administración de los recursos administrativos y financieros	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria	98,45%
			Porcentaje de procesos de contratación pública ejecutados	100%
17	Dirección de Administración del Talento Humano	Incrementar la eficiencia en la administración del talento humano MEDIANTE el cumplimiento y aplicación de los procedimientos del subsistema de talento humano	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	176,75%
			Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.	100%
			Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	100%
18	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de asesoría jurídica a nivel nacional MEDIANTE la capacitación de la normativa jurídica actual.	Porcentaje de procedimientos administrativos sustanciados (apelaciones).	100%
			Porcentaje de procedimientos administrativos resueltos (apelaciones).	100%
			Porcentaje de requerimientos y trámites legales atendidos.	100%

19	Dirección de Comunicación Social	Incrementar la eficiencia comunicacional interna y externa MEDIANTE la implementación, seguimiento y evaluación de estrategias comunicacionales.	Número de comunicaciones institucionales enviadas a los funcionarios (as) de la ARCOM	100%
			Número Boletines de Prensa enviados	25%
			Número de actualizaciones de la página WEB e Intranet y redes sociales	100%
			Número de monitoreo de noticias de prensa escrita	94,44%
20	Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar la eficiencia en la planificación, gestión de procesos y servicios institucionales MEDIANTE el desarrollo de procedimientos de planificación e implementación de la normativa legal vigente para mejorar los procesos y servicios institucionales.	Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER	100%
			Porcentaje de satisfacción del usuario externo	110,95%
			Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	100%
			Porcentaje de trámites administrativos simplificados	100%
21	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación	Incrementar la capacidad tecnológica en la institución MEDIANTE la dotación, mejora, mantenimiento de la infraestructura tecnológica.	Porcentaje de ejecución del Plan Operativo Anual Institucional	109,93%
			Porcentaje de disponibilidad de los servicios de Telecomunicaciones	102,03%
			Porcentaje de disponibilidad del Sistema de Gestión Minera	102,04%
<b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>				<a href="#">Reporte GPR</a>
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/12/2019	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			Mensual	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			Dirección de Planificación y Gestion Estratégica	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			Tatiana Yépez	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			<a href="mailto:jenny_yepeza@arcom.gob.ec">jenny_yepeza@arcom.gob.ec</a>	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 222-4220 Ext. 4184	