

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Dirección Ejecutiva	Incrementar la regulación y control de las actividades mineras en todas sus fases dentro del territorio nacional.	Porcentaje de titulares mineros inspeccionados	118,97%
		Reducir la minería ilegal en todo el territorio nacional.	Porcentaje de operativos de minería ilegal efectuados	120,29%
		Incrementar la eficiencia institucional de la ARCOM	Porcentaje de trámites administrativos simplificados	Semestral
			EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.	Bimestral
			EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	99,16%
			EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	Semestral
		Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la ARCOM	EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	Trimestral
			FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones	0,00%
		Incrementar el desarrollo del talento humano de la ARCOM.	FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	78,92%
			TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	Trimestral
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR</b>				
			Porcentaje de titulares mineros inspeccionados	109,36%

2	Coordinación General de Regulación y Control Minero	Incrementar la eficiencia en el control y vigilancia de las actividades mineras en sus diferentes fases a nivel nacional	Porcentaje de operativos de minería ilegal efectuados	118,97%
			Porcentaje de informes de inspecciones realizadas a los proyectos estratégicos mineros	120,29%
			Porcentaje de informes de inspecciones técnicas-económica realizadas a titulares de derechos mineros	Trimestral
			Porcentaje de trámites atendidos	Trimestral
<b>PROCESOS SUSTANTIVOS</b>				
3	Dirección de Auditoría Económica Minera	Incrementar la eficiencia en el control de las obligaciones mineras MEDIANTE la aplicación de exámenes especiales, de acuerdo a los establecido en la	Porcentaje de Exámenes Especiales realizados	Trimestral
4	Dirección de Registro y Regulación Legal Minero	Incrementar la eficiencia operacional del registro minero MEDIANTE la implementación de procedimientos y controles de conformidad a lo establecido en la normativa legal	Porcentaje de gestión de trámites inscritos en el registro	Trimestral
5	Dirección de Seguimiento y Control Minero a Gran Escala	Incrementar el seguimiento y control de la actividad minera a gran escala MEDIANTE la aplicación de procedimientos para las inspecciones de seguimiento a los proyectos mineros estratégicos de conformidad con la normativa legal vigente.	Porcentaje de informes de inspecciones realizadas a los proyectos estratégicos mineros	Trimestral
6	Dirección de Seguimiento, Control y Catastro Técnico Minero	Incrementar la eficiencia operacional de la gestión con respecto a la información catastral minera MEDIANTE la estandarización de formatos de entrega de información y la actualización permanente de catastro minero	Porcentaje de trámites atendidos	Trimestral
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
7	Coordinación Regional de Regulación y Control Minero Cuenca	Incrementar la eficiencia en el control y vigilancia de las actividades mineras en sus diferentes fases MEDIANTE el fortalecimiento de las inspecciones de control y seguimiento a los concesionarios y operadores mineros, capacitación de la normativa legal y reuniones con titulares mineros.	Porcentaje de titulares mineros inspeccionados	103,84%
			Porcentaje de operativos de minería ilegal efectuados	275,15%

8	Coordinación Regional de Regulación y Control Minero Guayaquil	Incrementar la eficiencia en el control y vigilancia de las actividades mineras en sus diferentes fases MEDIANTE la ejecución del seguimiento y control a los titulares mineros en sus diferentes fases de la actividad minera; socialización de la normativa legal vigente a todos los actores mineros.	Porcentaje de titulares mineros inspeccionados	261,58%
			Porcentaje de operativos de minería ilegal efectuados	66,75%
9	Coordinación Regional de Regulación y Control Minero Ibarra	Incrementar la eficiencia en el control y vigilancia de las actividades mineras en sus diferentes fases MEDIANTE la ejecución del seguimiento y control a la actividad minera en todas sus fases realizadas por los titulares de derechos mineros, socialización de la normativa legal vigente y las acciones de control realizadas por la ARCOM a todos los titulares mineros y realizando el análisis efectivo de los informe de producción y exploración auditados para verificar el cumplimiento de	Porcentaje de titulares mineros inspeccionados	161,58%
			Porcentaje de operativos de minería ilegal efectuados	101,44%
10	Coordinación Regional de Regulación y Control Minero Loja	Incrementar la eficiencia en el control y vigilancia de las actividades mineras en sus diferentes fases MEDIANTE las inspecciones mensuales realizadas a las diferentes concesiones mineras existentes en la provincia de Loja.	Porcentaje de titulares mineros inspeccionados	93,88%
			Porcentaje de operativos de minería ilegal efectuados	133,37%
11	Coordinación Regional de Regulación y Control Minero Macas	Incrementar la eficiencia en el control y vigilancia de las actividades mineras en sus diferentes fases MEDIANTE el seguimiento a los titulares mineros a través de las inspecciones a las áreas mineras y su posterior análisis de los expedientes administrativos, implementando talleres de capacitación de la normativa legal vigente a	Porcentaje de titulares mineros inspeccionados	130,85%
			Porcentaje de operativos de minería ilegal efectuados	133,37%
12	Coordinación Regional de Regulación y Control Minero Machala	Incrementar la eficiencia en el control y vigilancia de las actividades mineras en sus diferentes fases MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades y procedimientos de las inspecciones a los derechos mineros otorgados y elaboración de informes para las correcciones de las labores enmarcadas dentro de la ley vigente.	Porcentaje de titulares mineros inspeccionados	146,70%
			Porcentaje de operativos de minería ilegal efectuados	140,10%
13	Coordinación Regional de Regulación y Control Minero	Incrementar la eficiencia en el control y vigilancia de las actividades mineras en sus diferentes fases MEDIANTE	Porcentaje de titulares mineros inspeccionados	107,20%

	Control Minero Riobamba	la implementación de fichas técnicas de levantamiento de información de campo y de fácil acceso.	Porcentaje de operativos de minería ilegal efectuados	33,37%
14	Coordinación Regional de Regulación y Control Minero Tena	Incrementar la eficiencia en el control y vigilancia de las actividades mineras en sus diferentes fases MEDIANTE capacitaciones de la normativa de control minero, inspecciones de control, operativos en contra de la minería ilegal.	Porcentaje de titulares mineros inspeccionados	70,59%
			Porcentaje de operativos de minería ilegal efectuados	166,75%
15	Coordinación Regional de Regulación y Control Minero Zamora	Incrementar la eficiencia en el control y vigilancia de las actividades mineras en sus diferentes fases MEDIANTE inspecciones de campo de seguimiento y control a los titulares mineros en sus diferentes fases de la actividad minera, exploración, explotación, tratamiento y beneficio; así como la planificación de operativos para la erradicación de la minería ilegal dentro de la provincia de Zamora Chinchipe	Porcentaje de titulares mineros inspeccionados	98,08%
			Porcentaje de operativos de minería ilegal efectuados	39,98%
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
16	Dirección Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia de la gestión administrativa financiera MEDIANTE la asesoría de la correcta administración de los recursos administrativos y	FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	78,92%
17	Dirección de Administración del Talento Humano	Incrementar la eficiencia en la administración del talento humano MEDIANTE el cumplimiento y aplicación de los procedimientos del subsistema de talento humano	Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	Trimestral
			TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	Trimestral
			Número de eventos relacionados al plan de mejora de relaciones interpersonales realizados	Semestral
			Número de eventos de prevención relacionados a Salud y Seguridad Ocupacional realizados	Trimestral
18	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de asesoría jurídica a nivel nacional MEDIANTE la capacitación de la normativa jurídica actual.	Porcentaje de procesos coactivos gestionados	Trimestral
			Porcentaje de recursos administrativos resueltos dentro del término y/o plazo establecidos por el Código Orgánico Administrativo	Trimestral
			Porcentaje de requerimientos, escritos impulsados y trámites legales atendidos	Trimestral

19	Dirección de Comunicación Social	Incrementar la eficiencia comunicacional interna y externa MEDIANTE la implementación, seguimiento y evaluación de estrategias comunicacionales.	Número de apariciones en medios de comunicación	Trimestral
			Número de campañas de comunicación internas ejecutadas	Trimestral
			Número de interacciones en las publicaciones de las redes sociales de la ARCOM.	Trimestral
20	Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar la eficiencia en la planificación, gestión de procesos y servicios institucionales MEDIANTE el desarrollo de procedimientos de planificación e implementación de la normativa legal vigente para mejorar los procesos y servicios institucionales.	Porcentaje de trámites administrativos simplificados	Semestral
			EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.	Bimensual
			EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	Semestral
			EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	Trimestral
			FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones	0,00%
21	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación	Incrementar la capacidad tecnológica en la institución MEDIANTE la dotación, mejora, mantenimiento de la infraestructura tecnológica.	EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	99,16%
			Porcentaje de disponibilidad de los servicios de Telecomunicaciones	Trimestral
			Porcentaje de disponibilidad de la plataforma informática de la ARCOM	102,04%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				<a href="#">Reporte GPR</a>
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/01/2020	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			Mensual	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			Dirección de Planificación y Gestion Estratégica	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			Santiago Cáceres	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			<a href="mailto:alvaro_caceres@arcom.gob.ec">alvaro_caceres@arcom.gob.ec</a>	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 222-4220 Ext. 4184	