



ANEXO 1 de la Ley N° 30011 y Reglamento y Anexo 1 a la Información Pública L117107																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se detalla el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detalla todo los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Modalidad de atención al usuario del servicio (Presencial o en línea, presencial o en línea, presencial o en línea, presencial o en línea)	Obras y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina o dependencia que ofrece el servicio (Para poder direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por vociferador, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto con call center, call center, línea de atención telefónica)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos y/o ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (Diciembre)	Número de ciudadanos y/o ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Revisión a solicitud de acceso a información pública	Permite a los interesados acceder a información pública de la Agencia de Regulación y Control Minero (ARCOM) por medio de un portal web, a través del cual los usuarios pueden realizar consultas sobre información la cual será servida oportunamente.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico. 2. Esar preliminar de la información pública en físico. 3. Realizar el trámite de acceso a la información pública en físico. 4. Realizar el trámite de acceso a la información pública en físico. 5. Realizar el trámite de acceso a la información pública en físico.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la mesa de atención de la institución o delegado. 2. Avisa a los interesados y se les indica la información. 3. La mesa de atención o el delegado visita la información solicitada en el correo registrado en el sistema. 4. Se envía la respuesta general al usuario al mail.	08:00 - 17:00	Gratis	15 días laborables	Personas naturales y jurídicas, Miness, empresas mineras, empresas mineras en mediana y gran escala.	Se atiende en todas las Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional	Página Web	Página web y Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional	5	Formulario de solicitud de acceso a información pública	http://191.211.37.123/index.html	3	34	No aplica. En la institución aún no se implementa sistema de evaluación de la ciudadanía, en el presente año se implementará mecanismo de valoración de la participación ciudadana.	
2	Certificación y copia certificada de documentos	El presente trámite sirve para obtener certificados y/o copias certificadas de ciertos documentos que se encuentran en el expediente de un proceso de ejecución de sentencia por parte de personas naturales y jurídicas.	1. Registrar y ingresar en línea al Sistema de Gestión Minero (SGM) y ingresar al trámite de certificación y copia certificada de documentos. 2. Realizar el trámite de certificación y copia certificada de documentos. 3. Realizar el trámite de certificación y copia certificada de documentos. 4. Realizar el trámite de certificación y copia certificada de documentos.	1. Registrar en el Sistema de Gestión Minero (SGM) y ingresar al trámite de certificación y copia certificada de documentos. 2. Comprobar el depósito bancario para la certificación.	08:00 - 17:00	Certificaciones - 1% R.B.U. Copias - 0.2% R.B.U.	5 días laborables	Personas naturales, Miness, empresas mineras, empresas mineras en mediana y gran escala.	Se atiende en todas las Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional	Página Web	Página web y Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional	5	Formulario de solicitud de certificación y copia certificada de documentos	http://191.211.37.123/index.html	234	2541	No aplica. En la institución aún no se implementa sistema de evaluación de la ciudadanía, en el presente año se implementará mecanismo de valoración de la participación ciudadana.	
3	Certificado de aptitud para concesiones mineras	La Agencia de Regulación y Control Minero-ARCOM ofrece al presente trámite para la obtención de un certificado de aptitud para la explotación de concesiones mineras, en el presente año se implementará mecanismo de valoración de la participación ciudadana.	1. El usuario registra e ingresa en línea al Sistema de Gestión Minero (SGM) y realiza el trámite de certificación y copia certificada de documentos. 2. Realizar el trámite de certificación y copia certificada de documentos. 3. Realizar el trámite de certificación y copia certificada de documentos.	1. Peticiones de verificación de aptitud para la explotación de concesiones mineras. 2. Certificación de verificación de aptitud para la explotación de concesiones mineras. 3. Darse de aptitud DNE	08:00 - 17:00	Gratis	9 días laborables	Personas naturales, Miness, empresas mineras, empresas mineras en mediana y gran escala.	Se atiende en todas las Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional	Página Web	Página web y Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional	5	Formulario de solicitud de certificado de aptitud para concesiones mineras	http://191.211.37.123/index.html	41	528	No aplica. En la institución aún no se implementa sistema de evaluación de la ciudadanía, en el presente año se implementará mecanismo de valoración de la participación ciudadana.	
4	Certificado de aptitud para concesiones mineras	El presente trámite sirve para la emisión de un certificado de aptitud para la explotación de concesiones mineras, en el presente año se implementará mecanismo de valoración de la participación ciudadana.	1. El usuario registra e ingresa en línea al Sistema de Gestión Minero (SGM) y realiza el trámite de certificación y copia certificada de documentos. 2. Realizar el trámite de certificación y copia certificada de documentos. 3. Realizar el trámite de certificación y copia certificada de documentos.	1. Peticiones de verificación de aptitud para la explotación de concesiones mineras. 2. Certificación de verificación de aptitud para la explotación de concesiones mineras. 3. Darse de aptitud DNE	08:00 - 17:00	Gratis	9 días laborables	Personas naturales, Miness, empresas mineras, empresas mineras en mediana y gran escala.	Se atiende en todas las Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional	Página Web	Página web y Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional	5	Formulario de solicitud de certificado de aptitud para concesiones mineras	http://191.211.37.123/index.html	63	765	No aplica. En la institución aún no se implementa sistema de evaluación de la ciudadanía, en el presente año se implementará mecanismo de valoración de la participación ciudadana.	
5	Inscripción de instrumentos, documentos y resoluciones que hayan causado estado en registros mineros	Este trámite se refiere a la inscripción de instrumentos, documentos y resoluciones que hayan causado estado en registros mineros.	1. Realizar el pago por derecho del trámite en la Cuenta Corriente Bancaria Pichincha N° 347170334 (dólares - 10000). 2. El usuario se registra en el Sistema de Gestión Minero (SGM) y realiza el trámite de inscripción de instrumentos, documentos y resoluciones que hayan causado estado en registros mineros. 3. Realizar el trámite de inscripción de instrumentos, documentos y resoluciones que hayan causado estado en registros mineros. 4. Realizar el trámite de inscripción de instrumentos, documentos y resoluciones que hayan causado estado en registros mineros.	1. Registrar en el Sistema de Gestión Minero (SGM) y realizar el trámite de inscripción de instrumentos, documentos y resoluciones que hayan causado estado en registros mineros. 2. Comprobar el depósito bancario para el pago correspondiente.	08:00 - 17:00	20% R.B.U.	7 días laborables	Miness, empresas mineras, empresas mineras en mediana y gran escala.	Se atiende en todas las Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional	Página Web	Página web y Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional	5	Formulario de inscripción de instrumentos, documentos y resoluciones que hayan causado estado en registros mineros	http://191.211.37.123/index.html	72	1281	No aplica. En la institución aún no se implementa sistema de evaluación de la ciudadanía, en el presente año se implementará mecanismo de valoración de la participación ciudadana.	
6	Consultas, extracción o impresión de antecedentes de inscripción de solicitudes de explotación de concesiones mineras	El presente trámite sirve para la consultación, extracción o impresión de antecedentes de inscripción de solicitudes de explotación de concesiones mineras.	1. Registrar e ingresar en línea al Sistema de Gestión Minero (SGM) y realizar el trámite de extracción o impresión de antecedentes de inscripción de solicitudes de explotación de concesiones mineras. 2. Realizar el trámite de extracción o impresión de antecedentes de inscripción de solicitudes de explotación de concesiones mineras. 3. Realizar el trámite de extracción o impresión de antecedentes de inscripción de solicitudes de explotación de concesiones mineras.	1. Registrar en el Sistema de Gestión Minero (SGM) y realizar el trámite de extracción o impresión de antecedentes de inscripción de solicitudes de explotación de concesiones mineras. 2. Comprobar el depósito bancario para el pago correspondiente.	08:00 - 17:00	0.5% R.B.U.	9 días laborables	Miness, empresas mineras, empresas mineras en mediana y gran escala.	Se atiende en todas las Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional	Página Web	Página web y Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional	5	Formulario de solicitud de extracción o impresión de antecedentes de inscripción de solicitudes de explotación de concesiones mineras	http://191.211.37.123/index.html	3	53	No aplica. En la institución aún no se implementa sistema de evaluación de la ciudadanía, en el presente año se implementará mecanismo de valoración de la participación ciudadana.	
7	Clasificación de empresas mineras	El presente trámite sirve para el Clasificación de empresas mineras con el objetivo de impactar el servicio legal de actividades mineras, extracción, depósito, traslado o cualquier otra forma de explotación en el primer espacio de la actividad minera del concesionario.	1. Registrar e ingresar en línea al Sistema de Gestión Minero (SGM) y realizar el trámite de clasificación de empresas mineras. 2. Realizar el trámite de clasificación de empresas mineras. 3. Realizar el trámite de clasificación de empresas mineras.	1. Registrar en el Sistema de Gestión Minero (SGM) y realizar el trámite de clasificación de empresas mineras. 2. Comprobar el depósito bancario para el pago correspondiente.	08:00 - 17:00	0.5% R.B.U.	10 días laborables	Miness, empresas mineras, empresas mineras en mediana y gran escala.	Se atiende en todas las Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional	Página Web	Página web y Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional	5	Formulario de clasificación de empresas mineras	http://191.211.37.123/index.html	0	47	No aplica. En la institución aún no se implementa sistema de evaluación de la ciudadanía, en el presente año se implementará mecanismo de valoración de la participación ciudadana.	
8	Certificación y registro de actas mineras	El presente trámite sirve para la certificación y registro de actas mineras.	1. El usuario registra e ingresa en línea al Sistema de Gestión Minero (SGM) y realiza el trámite de certificación y registro de actas mineras. 2. Realizar el trámite de certificación y registro de actas mineras. 3. Realizar el trámite de certificación y registro de actas mineras.	1. Registrar en el Sistema de Gestión Minero (SGM) y realizar el trámite de certificación y registro de actas mineras. 2. Comprobar el depósito bancario para el pago correspondiente.	08:00 - 17:00	R.B.U.	24 días laborables	Personas naturales	Se atiende en todas las Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional	Página Web	Página web y Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional	5	Formulario de certificación y registro de actas mineras	http://191.211.37.123/index.html	2	11	No aplica. En la institución aún no se implementa sistema de evaluación de la ciudadanía, en el presente año se implementará mecanismo de valoración de la participación ciudadana.	
9	Certificación y registro de actas mineras	El presente trámite sirve para la certificación y registro de actas mineras.	1. El usuario registra e ingresa en línea al Sistema de Gestión Minero (SGM) y realiza el trámite de certificación y registro de actas mineras. 2. Realizar el trámite de certificación y registro de actas mineras. 3. Realizar el trámite de certificación y registro de actas mineras.	1. Registrar en el Sistema de Gestión Minero (SGM) y realizar el trámite de certificación y registro de actas mineras. 2. Comprobar el depósito bancario para el pago correspondiente.	08:00 - 17:00	R.B.U.	24 días laborables	Personas jurídicas	Se atiende en todas las Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional	Página Web	Página web y Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional	5	Formulario de certificación y registro de actas mineras	http://191.211.37.123/index.html	0	0	No aplica. En la institución aún no se implementa sistema de evaluación de la ciudadanía, en el presente año se implementará mecanismo de valoración de la participación ciudadana.	
10	Certificación y registro de actas mineras	El presente trámite sirve para la certificación y registro de actas mineras.	1. El usuario registra e ingresa en línea al Sistema de Gestión Minero (SGM) y realiza el trámite de certificación y registro de actas mineras. 2. Realizar el trámite de certificación y registro de actas mineras. 3. Realizar el trámite de certificación y registro de actas mineras.	1. Registrar en el Sistema de Gestión Minero (SGM) y realizar el trámite de certificación y registro de actas mineras. 2. Comprobar el depósito bancario para el pago correspondiente.	08:00 - 17:00	R.B.U.	24 días laborables	Personas jurídicas	Se atiende en todas las Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional	Página Web	Página web y Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional	5	Formulario de certificación y registro de actas mineras	http://191.211.37.123/index.html	0	0	No aplica. En la institución aún no se implementa sistema de evaluación de la ciudadanía, en el presente año se implementará mecanismo de valoración de la participación ciudadana.	
11	Emisión de reportes gráficos	Servicio orientado a brindar información gráfica actualizada a la ciudadanía sobre la base de datos mineros.	1. Realizar el pago por derecho del trámite en la Cuenta Corriente Bancaria Pichincha N° 347170334 (dólares - 10000). 2. Registrar e ingresar en línea al Sistema de Gestión Minero (SGM) y realizar el trámite de emisión de reportes gráficos. 3. Realizar el trámite de emisión de reportes gráficos.	1. Registrar en el Sistema de Gestión Minero (SGM) y realizar el trámite de emisión de reportes gráficos. 2. Comprobar el depósito bancario para el pago correspondiente.	08:00 - 17:00	0.5% R.B.U.	5 días laborables	Personas naturales, Miness, empresas mineras, empresas mineras en mediana y gran escala.	Se atiende en todas las Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional	Página Web	Página web y Coordinaciones Regionales de Miness a nivel nacional	5	Formulario de solicitud de emisión de reportes gráficos	http://191.211.37.123/index.html	1	237	No aplica. En la institución aún no se implementa sistema de evaluación de la ciudadanía, en el presente año se implementará mecanismo de valoración de la participación ciudadana.	

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Transparencia Ciudadana (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 21/12/2023

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Mensual

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d): Dirección de Planificación y Gestión Estratégica

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN (LITERAL d): Jerry Yanez

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: jerri.yanez@arcom.gob.pe

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: (02) 222-4202 ext. 4184